

Hospitality Content Management System – uw website à la carte

Is uw website net zo gastvrij als uw horecabedrijf? Kunnen bezoekers op uw website de informatie vinden die zij zoeken? Kunt u zelf uw website snel voorzien van de informatie die men zoekt?

Het Hospitality Content Management System, kortweg HCMS, zorgt voor een gastvrije website voor uw bezoeker, maar zeker ook voor u! Het biedt de meest eenvoudige, snelle en kostenbesparende manier om uw website levend te houden. En alleen een levende website weet bezoekers de weg naar uw horecabedrijf te wijzen.

NetBiz ontwerpt voor u een professionele website, waarin alle facetten van uw bedrijf worden gepresenteerd. Door middel van het HCMS wordt deze website gepubliceerd op het internet. Vanaf dat moment heeft u via een beveiligde toegang de mogelijkheid om uw website op elk vlak zelf te beheren. Zonder tussenkomst van een internetbedrijf en bijbehorende kosten, kunt u op elk gewenst tijdstip direct:

- teksten, nieuwsberichten en evenementen toevoegen, wijzigen en verwijderen, door middel van een What-You-See-Is-What-You-Get (WYSIWYG) editor, net zo eenvoudig als een brief maken in Word
- foto's van uw eigen computer toevoegen aan uw website
- items plaatsen op datum en tijd, zodat bijvoorbeeld uw kerstmenu de dag na kerst automatisch van uw website verdwijnt
- informatie- en reserveringsformulieren beheren: zo maakt u in een handomdraai een reserveringsformulier voor uw paasbrunch, waarbij u kunt aangeven of dit formulier via de fax of via uw e-mail binnen gaat komen
- uw menukaarten beheren: wijzig zelf prijzen, teksten en lay-out van uw online menukaarten en geef eventueel de bezoeker de mogelijkheid uw menu uit te printen
- bezoekers op uw website zich in laten inschrijven voor uw digitale nieuwsbrief en zelf kunt u eenvoudig op door u gewenste tijdstippen een e-mailing versturen met bijvoorbeeld de aankondiging van uw nieuwe menukaart

Naast bovenstaande beheergereedschappen heeft het HCMS nog legio andere functies en voordelen:

- het HCMS is modulair opgebouwd dus u betaalt alleen de modules die u op dit moment wilt gebruiken en later kunt u altijd modules toevoegen
- het HCMS is eenvoudig en veilig te benaderen via internet, via elke computer, overal ter wereld en op elk gewenst moment
- het HCMS is taalafhankelijk, binnen uw organisatie kunnen beheerders naast elkaar in het Nederlands, Engels, Duits en Frans met het HCMS werken
- het HCMS geeft u de statistieken met informatie over de bezoeken aan uw website
- het HCMS heeft een uitgebreide helpfunctie met o.a. helpdocumenten, een helpagent (zoals de Paperclip uit Word) en een telefonische helpdesk van maandag t/m vrijdag van 8 tot 18.00 uur.
- de mogelijkheid tot het aanmaken van nieuwe pagina's die automatisch in het navigatiemenu op uw website worden opgenomen
- de mogelijkheid om pagina's te verplaatsen binnen de navigatiestructuur van uw website
- het automatisch instellen van bedank e-mails voor bezoekers die een reservering hebben gemaakt dan wel een formulier hebben ingevuld

Bovendien wordt het HCMS geleverd inclusief:

- de door u gewenste domeinnaam, bijvoorbeeld www.uwbedrijfsnaam.nl
- 10, 25 of 50 e-mailadressen
- 25mb, 50mb, 100mb of 200mb schijfruimte voor hosting op een Windows 2000 webserver, uitgevoerd met dubbele harddisks, zodat uw data altijd veilig is
- dagelijkse back-up van uw gegevens
- aanmelding bij de 25 belangrijkste Nederlandse en internationale zoekmachines
- volledige helpdesk ondersteuning
- gratis updates
- constante doorontwikkeling van het systeem, zodat u altijd verzekerd bent van de nieuwste functies op basis van de laatste technische mogelijkheden

Wat kost het HCMS?

Het HCMS is beschikbaar in een lite, full, large en corporate versie. Voor elke versie kunnen de kosten voor het HCMS op twee manieren aan u in rekening worden gebracht.

U kunt kiezen voor:

1. betaling bij oplevering, met betaling van de hostingkosten per jaar vooraf
2. een maandelijkse betaling op basis van een overeenkomst voor 36 maanden.

Uiteraard bent u in beide gevallen verzekerd van gratis updates, training en continue ondersteuning.

De ontwerpkosten worden in zijn geheel bij oplevering van het grafisch ontwerp in rekening gebracht.

| Betaling bij oplevering: | |
|---|--|
| kosten <i>lite</i> HCMS | € 1950,- eenmalig |
| kosten <i>full</i> HCMS | € 2950,- eenmalig |
| kosten <i>large</i> HCMS | € 4450,- eenmalig |
| kosten <i>corporate</i> HCMS | vanaf € 8900,- eenmalig |
| kosten ontwerp website | separaat geoffreerd (afhankelijk van uw wensen en eventueel bestaand ontwerp) |
| kosten hosting & support* | € 300,- per jaar voor 25mb en 10 emailadressen of € 540,- per jaar voor 50mb en 25 emailadressen of € 900,- per jaar voor 100mb en 50 emailadressen of € 1200,- per jaar voor 200mb en 50 emailadressen |
| * overeenkomst voor 12 maanden, na 12 maanden stilzwijgend verlengd voor opnieuw 12 maanden | |

| Betaling per maand*: | |
|--|--|
| kosten <i>lite</i> HCMS | € 65,- per maand |
| kosten <i>full</i> HCMS | € 99,- per maand |
| kosten <i>large</i> HCMS | € 145,- per maand |
| kosten <i>corporate</i> HCMS | vanaf € 295,- per maand |
| kosten ontwerp website | separaat geoffreerd (afhankelijk van uw wensen en eventueel bestaand ontwerp) |
| kosten hosting & support* | € 30,- per maand voor 25mb en 10 emailadressen of € 55,- per maand voor 50mb en 25 emailadressen of € 90,- per maand voor 100mb en 50 emailadressen of € 120,- per maand voor 200mb en 50 emailadressen |
| * overeenkomst voor 36 maanden, na 36 maanden stilzwijgend verlengd voor 12 maanden tegen hosting & support kosten | |

Standaard wordt het HCMS geleverd met de volgende basisfuncties:

- inlogfaciliteit, eventueel gekoppeld aan een gebruikersbeheermodule
- startpagina met berichten en recente statistieken
- content manager voor het aanmaken, verplaatsen en verwijderen van webpagina's
- WYSIWYG content editor voor het wijzigen van webpagina's en het plaatsen van foto's
- afhankelijk van uw versie, keuze uit diverse modules zoals
 - nieuwsmodule
 - evenementenagenda
 - gastenboek
 - formulierenbeheer
 - linkmodule
 - interne zoekfunctie
 - medewerkersoverzicht
 - veel gestelde vragen module
 - vacaturemodule
 - dynamische sitemap
 - informatie- en/of reserveringsformulier
- site object, waarmee u zelf uw titel, omschrijving en trefwoorden voor de zoekmachines kunt beheren
- uploadfunctionaliteit en beheer voor foto's en afbeeldingen
- eenvoudig statistiekenoverzicht
- helpfunctie (helpdesk, helpagent, helppagina's)

Op elk gewenst moment kunnen extra (bestaande) modules, maatwerkmodules en webapplicaties toegevoegd worden aan uw Hospitality Content Management System.

Hospitality Content Management System onderverdeeld naar versie

| HCMS onderdelen / functies | | <i>lite</i> HCMS € 1950,- | <i>full</i> HCMS € 2950,- | <i>large</i> HCMS € 4450,- | <i>corporate</i> HCMS € 8900,- |
|--|--|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| content manager / beheren structuur | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| pagina editor / WYSIWYG editor | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| uploadfunctie / afbeeldingen- en documentenbeheer | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| helpagent / helppagina's / helpdesk | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| training / instructie (€ 75 p/u) | | 2 uur gratis | 4 uur gratis | 6 uur gratis | 8 uur gratis |
| implementatietijd | | < 4 weken | 4 – 6 weken | > 4, gefaseerd | > 6, gefaseerd |
| te beheren websites | | 1 | 1 - 3 | 3 - 15 | > 15 |
| aantal gebruikers | | 1 | 1 - 3 | 3 - 15 | > 15 |
| gebruikersbeheermodule | | ⊗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| statisch menu | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| dynamisch menu | | ⊗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| webmail | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| statistieken | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| uitgebreide statistieken | | € 250,- ⊗ | optie | ✓ | ✓ |
| nieuwsmodule | | € 95,- 2 van 11 | 5 van 11 | 8 van 11 | ✓ |
| evenementenagenda | | € 95,- 2 van 11 | 5 van 11 | 8 van 11 | ✓ |
| formulierenbeheer | | € 95,- 2 van 11 | 5 van 11 | 8 van 11 | ✓ |
| gastenboek | | € 95,- 2 van 11 | 5 van 11 | 8 van 11 | ✓ |
| linkmodule | | € 95,- 2 van 11 | 5 van 11 | 8 van 11 | ✓ |
| interne zoekfunctie | | € 95,- 2 van 11 | 5 van 11 | 8 van 11 | ✓ |
| dynamische sitemap | | € 95,- 2 van 11 | 5 van 11 | 8 van 11 | ✓ |
| medewerkersoverzicht | | € 95,- 2 van 11 | 5 van 11 | 8 van 11 | ✓ |
| veel gestelde vragen module | | € 95,- 2 van 11 | 5 van 11 | 8 van 11 | ✓ |
| vacatures | | € 95,- 2 van 11 | 5 van 11 | 8 van 11 | ✓ |
| poll | | € 95,- 2 van 11 | 5 van 11 | 8 van 11 | ✓ |
| standaard nieuwsbriefmodule | | € 375,- optie | optie | ✓ | ✓ |
| nieuwsbriefmodule | | € 975,- ⊗ | optie | optie | ✓ |
| relatiebeheer incl. standaard nieuwsbriefmodule | | € 975,- ⊗ | optie | optie | optie |
| productencatalogus | | € 975,- ⊗ | optie | optie | optie |
| shopmodule incl. ordermodule | | € 1950,- ⊗ | optie | optie | optie |
| ordermodule | | € 975,- ⊗ | optie | optie | optie |
| betaalmodule | | € 375,- ⊗ | optie | optie | optie |
| menukaartenmodule | | € 250,- ⊗ | optie | optie | optie |
| makelaarsmodule | | € 250,- ⊗ | optie | optie | optie |
| beveiligd gedeelte website | | € 250,- ⊗ | optie | optie | ✓ |
| adresboek / smoelenboek | | € 375,- ⊗ | optie | optie | ✓ |
| taalmodule | | € 375,- ⊗ | optie, 2 talen | optie, 4 talen | ✓ |
| offertemodule | | € 375,- ⊗ | optie | optie | optie |
| forum | | € 375,- ⊗ | optie | optie | optie |
| quizmodule | | € 375,- ⊗ | optie | optie | optie |
| image editor & foto album | | € 375,- ⊗ | optie | optie | optie |
| SMSmodule (excl. berichten) | | € 375,- ⊗ | optie | optie | optie |
| bannerrotator | | € 375,- ⊗ | optie | optie | optie |
| bannerveiling | | € 375,- ⊗ | optie | optie | optie |
| beheer intranet / extranet | | - ⊗ | ⊗ | ⊗ | ✓ |
| meerdere templates | | - ⊗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| eigen webserver | | - ⊗ | ⊗ | ⊗ | optie |
| uitbreiding met extra websites (excl. ontwerp) | | € 975,- ⊗ | optie, max. 3 | optie, max. 15 | optie |

Uitgebreide omschrijving HCMS

Het HCMS is modulair opgebouwd. Dit geeft u de vrijheid om met een basispakket te beginnen en uitbreidingen aan te schaffen op door u gewenste momenten. De basismodules in het HCMS geven voldoende functionaliteiten om een professionele website te presenteren en te beheren. De gegevens van uw website worden bewaard in een MySQL database op een Windows 2000 server. Deze combinatie staat garant voor een snelle toegang tot, en een grote opslagcapaciteit voor uw gegevens.

Modules Hospitality Content Management System

| | |
|--|---|
| inlogfaciliteit gekoppeld aan een gebruikersbeheermodule | Standaard wordt een hoofdgebruiker aangemaakt die kan inloggen op het HCMS. Bij de full en corporate versie kan via de gebruikersbeheermodule de hoofdgebruiker vervolgens zelf gebruikers aanmaken en deze gebruikersrechten geven. Zo kan bijvoorbeeld de chefkok de menukaarten bijhouden, maar niet aan de routebeschrijving komen. |
| startpagina | Via deze pagina heeft u toegang tot alle mogelijkheden van het HCMS. Op de startpagina worden tevens de laatste berichten getoond m.b.t. updates van het systeem en er wordt een kort overzicht van de statistieken gegeven. |
| content manager | In de content manager maakt u nieuwe pagina's, evenementen en nieuwsberichten aan. Hier kunt u ook de structuur van uw website beheren, u kunt eenvoudig de volgorde van uw pagina's aanpassen en pagina's verplaatsen naar andere onderdelen. |
| WYSIWYG content editor | Via een What-You-See-Is-What-You-Get-Editor (eenvoudig te bedienen webpagina-bewerkingsprogramma) kunt u uw pagina's voorzien van teksten, tabellen, afbeeldingen, links naar andere websites, etc. |
| menukaartenmodule | Presenteer uw menukaarten op uw website, kies zelf de gewenste lay-out, pas zelf de prijzen aan, voeg gerechten toe, verwijder gerechten permanent of tijdelijk, laat uw gasten het menu uitprinten of print zelf uw menu uit om het in de menukaft op tafel te zetten. |
| uploadfunctionaliteit en beheer voor foto's en afbeeldingen | Maakt u zelf digitale foto's of heeft u foto's ingescand op uw computer? Dan kunt u via deze module de foto's toevoegen aan uw website, vervolgens kunt u ze gebruiken in de tekstpagina's, bij uw menukaarten, etc. |
| eenvoudig statistiekenoverzicht | In de basisversie van het HCMS zit een statistiekenoverzicht, waarin u kunt aflezen hoeveel bezoekers uw website hebben bezocht (vandaag, gisteren en tot nu toe). Daarnaast krijgt u gemiddelden per uur en per dag en ziet u wat de drukste dag was. |
| helpfunctie – helppagina's | In het HCMS zitten diverse helpdocumenten waarin de meest gestelde vragen en meest voorkomende problemen worden besproken. |
| helpfunctie – helpagent | Net zoals in Word heeft ook het HCMS een helpagent en wel 'James the butler'. Op verschillende plaatsen in het HCMS staan vraagtekens bij de mogelijkheden die u kunt kiezen. Door op een vraagteken te klikken verschijnt 'James' die vertelt wat u op dat moment kunt doen. |
| helpfunctie – helpdesk | De telefonische helpdesk van NetBiz is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur. |

Modules Hospitality Content Management System - vervolg -

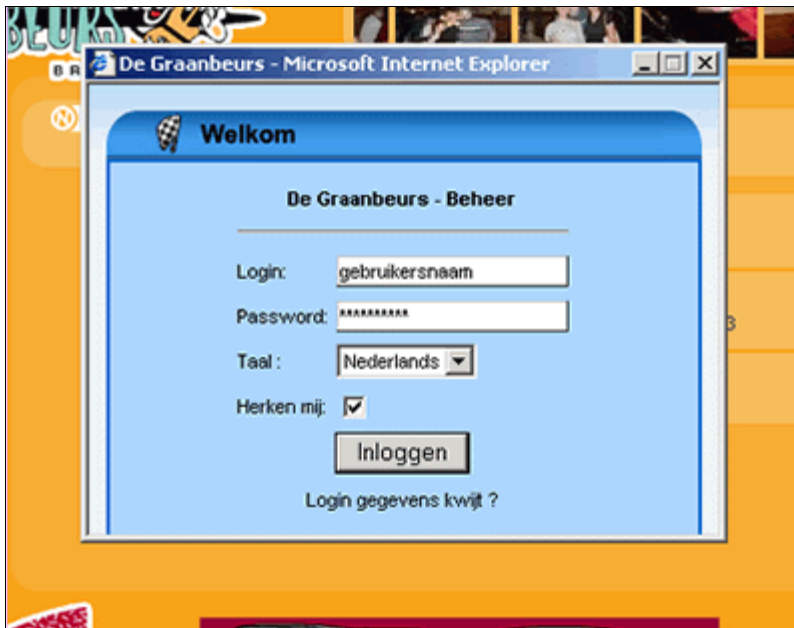
| | |
|--|---|
| nieuwsbriefmodule | Via deze module kunt u een bezoeker van uw website zich laten aanmelden voor uw digitale nieuwsbrief. U kunt vervolgens via de beheertool deze inschrijvingen beheren (aanpassen, toevoegen, verwijderen) en op door u gekozen tijdstippen e-mailnieuwsbrieven aan deze bezoekers versturen. Uw e-mailnieuwsbrief krijgt een layout die aansluit bij het grafisch ontwerp van uw website. De verstuurde nieuwsbrieven kunt u opnemen in een archief op uw website. |
| relatiebeheer incl. nieuwsbrief | Op eenvoudige wijze kunt u de gegevens van uw relaties beheren in het HCMS. U kunt relaties, klanten, leveranciers, leden, etc. een beveiligde toegang geven tot de eigen gegevens, zodat deze ook door hen zelf (gedeeltelijk) aan te passen zijn. |
| productencatalogus | Wilt u uw producten tonen of misschien zelfs wel verkopen via uw website? Dan kan dit via de catalogusmodule. Uw producten worden per categorie of in detail getoond, zijn doorzoekbaar en kunnen beheerd worden vanuit het HCMS. |
| taalmodule | Opereert uw bedrijf internationaal of bent u gevestigd in de grensstreek, dan kunt u er voor kiezen om uw website in meerdere talen aan te bieden. De taalmodule geeft u de mogelijkheid om uw website in een onbeperkt aantal talen te presenteren. U kunt zelfs uw vertaalbureau rechtstreeks toegang geven tot de pagina's die zij dienen te vertalen. |
| beveiligd gedeelte website | Wanneer u een gedeelte van uw website wilt afschermen van het internet bijvoorbeeld voor uw medewerkers of vaste relaties, dan kan dit met deze module. In het HCMS geeft u aan wie een bepaalde pagina mag bezoeken en wat daarvoor het eventuele wachtwoord is. |
| offertemodule | Via deze module kunnen bezoekers aan uw website online een offerte berekenen voor bijvoorbeeld een bruiloft, vergadering, receptie, etc. Via het HCMS kunt u zelf deze berekeningen samenstellen en eenvoudig publiceren op uw website. |
| forum | Op het forum kunnen bezoekers van uw website, eventueel na eerst ingelogd te zijn, discussiëren over verschillende onderwerpen. Ook kunt u bijvoorbeeld veel gestelde vragen in uw forum opnemen en hier vragen van uw relaties/klanten beantwoorden. |
| formulierenbeheer | Met het formulierenbeheer kunt u formulieren voor bijvoorbeeld reserveringen, aanmeldingen, prijsvragen, etc., eenvoudig zelf samenstellen met de door u gewenste invoervelden en toevoegen aan uw website. U kunt hierbij ook aangeven of velden verplicht ingevuld dienen te worden en tevens geeft u aan naar wie het formulier per e-mail of fax verstuurd dient te worden. Tenslotte kunt u kiezen voor het versturen van een bedank- / bevestigingse-mail en de tekst voor deze e-mail aanpassen. |
| linkmodule | Wilt u de bezoekers van uw website overzichtelijke en in categorieën gegroepede links naar andere websites aanbieden? Dan is de linkmodule een goede mogelijkheid om bijvoorbeeld links naar websites van attracties in de omgeving van uw bedrijf, links naar websites van artiesten en/of links naar collega-bedrijven te presenteren. Tevens is dit een goede manier om uw website te promoten door links uit te wisselen met andere bedrijven, dit omdat de zoekmachines de populariteit van uw website (dus de links op andere websites naar uw site) meten. |

Modules Hospitality Content Management System - vervolg -

| | |
|---------------------------------------|--|
| vacaturemodule | In grotere organisaties zijn vaak diverse vacatures beschikbaar. Via deze module kunt u de vacatures netjes rangschikken en in een vast formaat opmaken. |
| interne zoekfunctie | Via een invulveld kan de bezoeker uw website doorzoeken. In de content manager geeft u zelf aan welke pagina's van uw website op basis van welke trefwoorden doorzocht mogen worden en welke pagina's niet doorzocht mogen worden. |
| gastenboek | De meest eenvoudige, maar ook doeltreffende manier van interactie met uw websitebezoeker kan via een gastenboek. Met deze module kunt u de berichten beheren, zodat ongewenste berichten verwijderd of gecorrigeerd kunnen worden. |
| poll | Een wekelijkse of maandelijks poll (opiniepeiling) kan het bezoek aan uw website interactiever maken. Het geeft u tevens een mogelijkheid informatie van uw bezoeker in te winnen. Zo kunt u bijvoorbeeld een favoriet gerecht laten kiezen of aan uw websitebezoekers een mening vragen over een bepaald onderwerp. |
| webmail | Overal ter wereld, op elke computer en op elk gewenst tijdstip uw e-mail uitlezen? Dat kan met de webmailmodule. Door in te loggen in het HCMS kunt u uw e-mails lezen, beantwoorden, verwijderen en nieuwe e-mailberichten aanmaken. |
| dynamische sitemap | Op basis van de structuur van uw website, kan met deze module automatisch een site map gebouwd worden. Via deze site map kunnen dan alle andere pagina's binnen uw website bereikt worden. Voegt u een pagina toe, dan wordt ook automatisch de site map uitgebreid met deze extra pagina. |
| uitgebreide statistieken | De uitgebreide versie van de websitestatistieken geven u een gedetailleerd inzicht in welke webpagina's binnen uw website zijn bezocht, door wat voor soort internetgebruiker, welke internetbrowser men gebruikt, vanaf welke website deze bezoeker naar uw website is gekomen, welke zoekmachines er gebruikt zijn, etc. |
| image editor & fotoalbum | Met deze module kunt u foto's bewerken (groter -, kleiner -, scherper maken, roteren, etc.) en op uw website publiceren, eventueel gerangschikt in fotoalbums en/of archieven. |
| bannerrotator | De bannerrotator stelt u in staat om een banner-advertentie-campagne te beheren. U kunt van verschillende aanbieders één of meerdere banners van diverse afmetingen tonen op vooraf gedefinieerde pagina's en posities op uw website. |
| uitbreiding met extra websites | Heeft uw organisatie meerdere websites, dan kunt u via het HCMS al deze websites op één plaats beheren. Iedere website heeft zijn eigen lay-out en stijl, maar door de koppeling in het HCMS wordt het delen van informatie en het updaten hiervan zeer eenvoudig. |

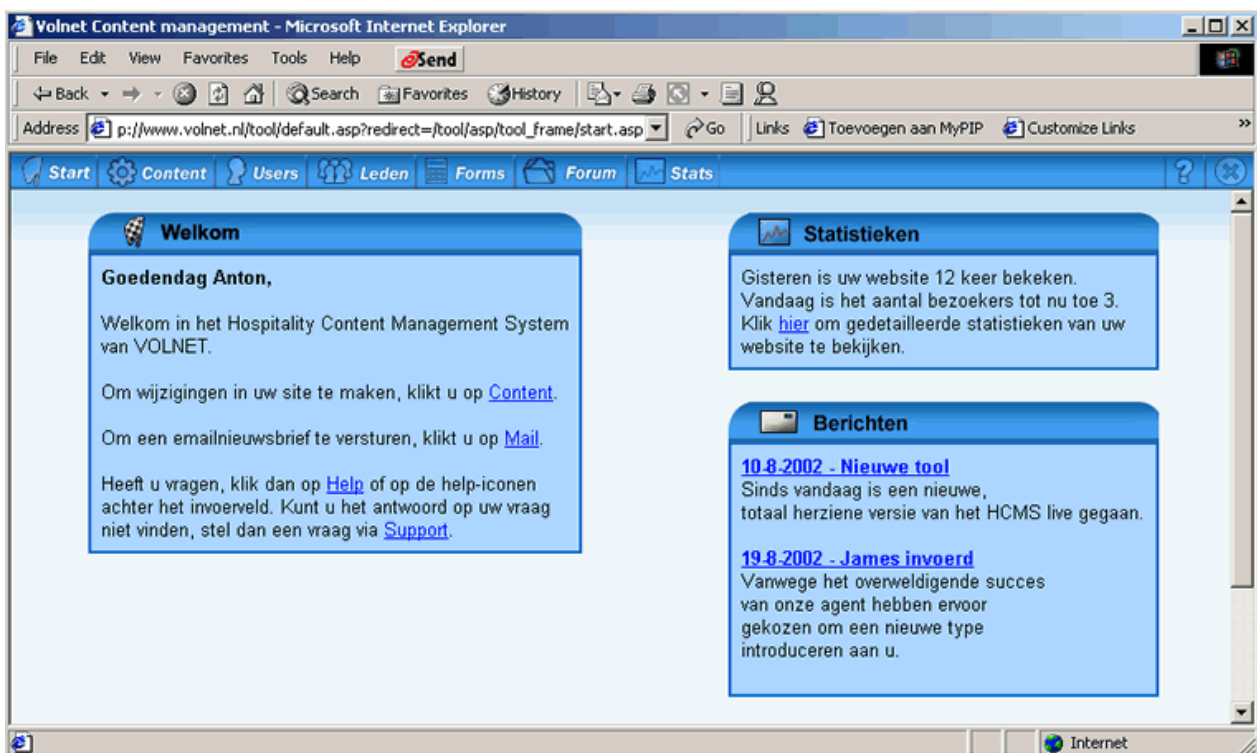
Prijzen en omschrijvingen zoals opgenomen in dit document zijn onder voorbehoud van typefouten en/of prijswijzigingen.

Voorbeelden HCMS



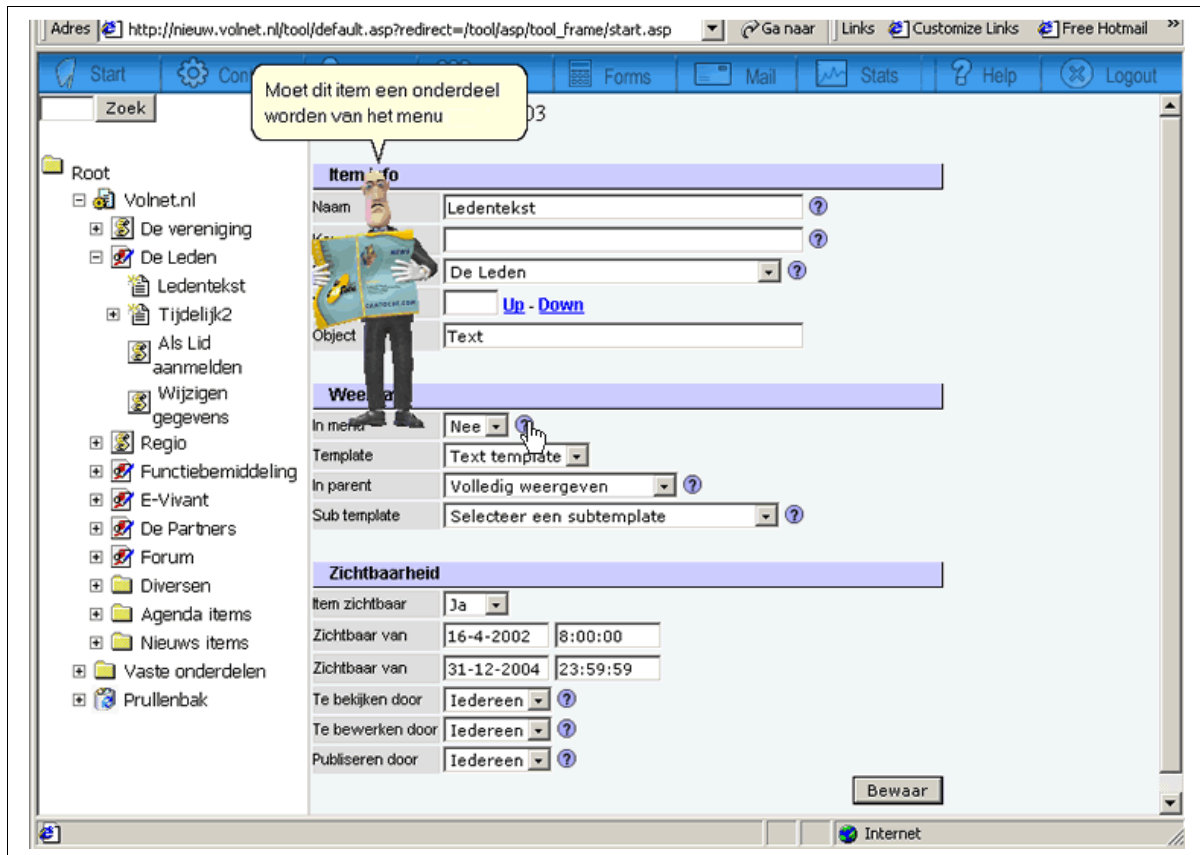
← Eenvoudig en veilig logt u in op het Hospitality Content Management System.

↓ Op de startpagina wordt u welkom geheten, ontvangt u uw laatste berichten en ziet u de meest recente statistieken.



Voorbeeld Content Management

In het Content Management gedeelte van het HCMS beheert u uw website. U volgt hier de navigatiestructuur van uw website om wijzigingen en aanvullingen te maken. En 'James' wijst u de weg!



Voorbeeld WYSIWYG content editor

